淮上区文化和旅游局关于保障旅游市场

秩序工作方案

为切实做好旅游景区安全管理工作，保障龙虾啤酒节及“五一”期间旅游市场秩序，提升旅游景区管理和服务水平。现制定方案如下：

一、加强组织领导，狠抓责任落实。成立领导小组，区文旅局宋晓燕局长担任组长，刘娜副局长担任副组长，局各室负责人担任成员。并充分调动各方资源，全面开展督查检查，压紧压实旅游景区主体责任。要指导旅游景区提高安全生产的主动性、科学性与针对性有效做好安全防范，切实提升安全管理实效。

二、开展流量监测，强化工作预案。要积极对旅游景区热点进行分析，及时对流量较大、安全风险较高的旅游景区加强提醒。指导旅游景区认真落实“限量、预约、错峰”要求，合理设定接待上限，落实门票预约制度，健全风险防控机制，制定精准防控配套保障预案，全面做好客流高峰应对。

三、加强隐患排查，保障设施安全。积极会同应急、市场监管等部门加大对旅游景区特种设备、消防设施等安全隐患的排查力度。会同相关部门加强对景区内游船、游乐设施等设备进行安全检查，达不到安全要求的坚决停止运营或使用；督促旅游景区加强设施设备检查维护，警惕旅游景区因设施设备闲置和员工流失带来的运营风险。

三、创新宣传形式，丰富产品供给。开发一批适应游客需求的旅游线路、旅游目的地的产品，设计制作淮上区龙虾美食地图，设计发布淮上区特色游玩线路如淮上打卡游、美食游等。

四、强化应急值守，做好信息报送。区文旅局积极做好值班值守工作，严格执行值班制度，每天安排2名人员值守，遇有突发事件和重大集体性旅游投诉案件，及时上报并采取有效措施妥善应对。同时做好节日期间文旅市场的各类信息报送工作。